

POLITIKA KVALITY

Základním posláním společnosti Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s. je zajištění zásobování pitnou vodou a odvádění a čištění odpadních vod v regionu své působnosti. Vedení společnosti, při formulování obsahu „POLITIKY KVALITY“, vychází z vizí a strategie společnosti, které reagují na analýzu potřeb našich zákazníků a z požadavků na systém managementu kvality.

Vedení a.s., prostřednictvím tohoto dokumentu, stanovuje rozhodující záměry a principy, které jsou realizovány pro zajišťování soustavného plnění požadavků a očekávání zákazníků a neustálého zlepšování výkonnosti systému managementu kvality.

Priority společnosti Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.

1. Dodávka pitné vody všem jejím zákazníkům
2. Odvod odpadních vod
3. Provozování ČOV, zajišťující vypouštění vod v souladu s platnou legislativou tak, aby bylo zajištěno dobré jméno a důvěryhodnost společnosti, jako dodavatele výrobků a služeb, zajišťujících základní životní podmínky obyvatel regionu

Principy politiky kvality společnosti Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.

- Uznávat management kvality za jednu z největších priorit společnosti a klíčový nástroj k zabezpečení trvalé kvality poskytovaných služeb a trvalé spokojenosti zákazníka.
- Uplatňovat a neustále zlepšovat systém managementu kvality na všech úrovních řízení, zapojením a plným využitím schopností všech zaměstnanců.
- Dodržování legislativy a dokumentace, související se systémem managementu kvality, je základem nepřetržitého zlepšování systému managementu kvality.
- Soustavně zvyšovat odbornost a vědomí zaměstnanců společnosti o zabezpečování kvality výrobků a služeb.
- Zabezpečit nutnou podporu pro zajištění činností všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.
- Dbát na optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů /lidských zdrojů, zařízení, infrastruktury/.
- Sledovat rozvoj nových technologií a materiálů v oboru.
- Klást důraz na hledání a odstraňování příčin neshod a na zavádění preventivních opatření.

Touto „POLITIKOU KVALITY“ se vedení a.s. zavazuje plně podporovat zlepšování kvality a poskytnout potřebné zdroje pro její dosažení. Pro neustálé zlepšování kvality vedení a.s. pravidelně definuje cíle kvality a jejich plnění. Toto je pravidelně přezkoumáváno a hodnoceno minimálně 1x za rok v rámci přezkoumání systému kvality.



Ing. Petr Vedra
ředitel společnosti